

«Утверждено»  
Решением Общего собрания членов  
Палаты юридических консультантов  
«Юристы Казахстана»  
30 июня 2019года

## **КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Настоящие Критерии качества приняты и введены в действие в целях:

- создание гарантий и условий реализации прав каждого лица на получение квалифицированной Юридической помощи, соответствующей настоящим Критериям;
- установление и обеспечения соблюдения Юридическими консультантами единых Критериев оказания Юридической помощи и взаимодействия с Клиентами;
- внедрения лучших практик качества оказания Юридической помощи, соответствующих высоким казахстанским и международным стандартам;
- ограничения всех видов и форм злоупотребления субъектами рынка юридических услуг, повышения уважения общества к верховенству права и доверия к профессиональной деятельности юридических консультантов.

Настоящие Критерии качества оказания юридических услуг действуют и являются обязательными для всех Юридических консультантов Палаты юридических консультантов «Юристы Казахстана» при оказании Юридической помощи.

## **Раздел 1. Основные понятия и термины**

1.1. Если контекст настоящих Стандартов не требует иного, в настоящих Стандартах все слова, начинающиеся с заглавной буквы, кроме тех, которые написаны с заглавной буквы по требованиям грамматики, имеют значения, присвоенные им ниже:

1.1.1. **Юридическая помощь**-деятельность, направленная на обеспечение реализации закрепленного в Конституции Республики Казахстан права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, осуществляемая Юридическим консультантом в пользу Клиента на безвозмездной или возмездной основе, виды которой указаны в Разделе 2 настоящих Стандартов.

1.1.2. **Клиент**- юридическое или физическое лицо, обратившееся к Юридическому консультанту за Юридической помощью.

1.1.3. **Юридический консультант**- физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, стаж работы по юридической специальности не менее двух лет, прошедшее аттестацию, состоящее в реестре Палаты и оказывающее Юридическую помощь.

1.2. Все иные термины, используемые в настоящих Стандартах, имеют значения тождественные значениям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

## **Раздел 2. Юридическая помощь**

2.1. В настоящих Стандартах под Юридической помощью понимаются следующие виды деятельности:

- а) 2.1.1. консультирование по вопросам права и разъяснение основанных на действующем законодательстве прав и обязанностей юридических и физических лиц, как в устной, так и в письменной форме;
- б) подготовка и составление любых юридических документов;

- с) представительство и защита интересов юридических и физических лиц в гражданском судопроизводстве с учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных действующим законодательством;
- д) представительство и защита интересов юридических и физических лиц в арбитраже, судах и иных органах, чья деятельность направлена на разрешение споров;
- е) участие в качестве представителя в исполнительном производстве;
- ф) представитель в партисипативных, медиативных, примирительных и иных процедурах, направленных на примирение сторон и разрешение спора.

### **Раздел 3. Критерии качества оказания юридической помощи**

Юридическая помощь считается оказанной качественно при соблюдении юрисконсультотом:

1. действующих норм права, что является основополагающим критерием качества оказания юридических услуг;
2. внутренних документов Палаты;
3. этических норм профессиональной этики.

При выявлении случаев не соблюдения вышеуказанных критерий юрисконсульт привлекается к дисциплинарной ответственности, в соответствии с Положением о мерах дисциплинарного воздействия.

### **Раздел 4. Страхование профессиональной ответственности юридического консультанта**

1. Объектом страхования профессиональной ответственности юридического консультанта являются имущественные интересы страхователя (застрахованного лица), связанные с его обязанностью в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный третьим лицам, которым в соответствии с договором оказывается юридическая помощь, в результате осуществления деятельности.

2. Страховым случаем по договору страхования профессиональной ответственности юридического консультанта является факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам третьих лиц, которым в соответствии с договором оказывается юридическая помощь, в результате допущенных застрахованным лицом профессиональных ошибок при оказании юридической помощи.

Под профессиональными ошибками понимаются:

- 1) пропуск процессуальных сроков;
- 2) неправильное оформление документов;
- 3) не извещение лица, которому в соответствии с договором оказывается юридическая помощь, о последствиях совершаемых юридических действий, повлекших причинение ему вреда;
- 4) утрата или порча документов, полученных страхователем (застрахованным лицом) от клиента для оказания юридической помощи;
- 5) неправомерное разглашение сведений, которые стали известны застрахованному лицу в процессе оказания им юридической помощи.

Договором страхования профессиональной ответственности юридического консультанта могут быть определены иные действия (бездействие), повлекшие причинение вреда имущественным интересам третьих лиц, которым в соответствии с

договором оказывается юридическая помощь, в результате оказания такой помощи застрахованным лицом.

3. Страховой случай считается наступившим, если вред, причиненный третьим лицом, которым в соответствии с договором оказывается юридическая помощь, явился следствием неумышленного нарушения страхователем (застрахованным лицом) профессиональных обязанностей.

4. Размер страховой суммы по договору страхования профессиональной ответственности юридического консультанта определяется его условиями и должен составлять для юридических консультантов, осуществляющих деятельность на территории города республиканского значения, столицы, - не менее тысячекратного, для иных юридических консультантов - не менее пятисоткратного размера месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора страхования профессиональной ответственности юридического консультанта.

Порядок и иные условия страхования профессиональной ответственности юридического консультанта определяются соглашением сторон на основании типового договора страхования профессиональной ответственности юридического консультанта.